

EKOX SECOND CHANCE™ DIGITALPORTAL TOIMITUSEHDOT

1. YLEISET SOPIMUSEHDOT

EKOX Second Chance™ DigitalPortal on Ekox Finland Oy:n ylläpitämä palveluportaali. Tuotteiden myyjänä toimii joko Ekox Finland Oy tai erikseen mainittuna Ekox Finland Oy:n yhteistyökumppani.

Ekox Finland Oy pidättää oikeuden muuttaa näitä sopimusehtoja yksipuolisella päätöksellä ilman ennakkoilmoitusta. Tilauksentekohetken sopimusehdot pätevät tilaukseen.

1.1 EKOX Second Chance™ DigitalPortal tilausehdot

EKOX Second Chance™ DigitalPortal myy tuotteita ja palveluita vain yrityksille ja yhteisöille. Palveluportaalin käyttö edellyttää hyväksytyä asiakassopimusta.

1.2 Rekisteröityminen

Asiakasyrityksen tai organisaation yhteyshenkilö täyttää rekisteröintilomakkeen kaikki pakolliset kentät rekisteröidessään asiakkaan palveluportaaliin. Asiakkaan antamat tiedot ovat luottamuksellisia. Asiakas vastaa siitä, että hänen antamansa henkilö- ja yritystiedot ovat oikein. Ekox Finlandin asiakaspalvelu hyväksyy rekisteröinnin, jonka jälkeen palveluportaalin käyttö on mahdollista.

1.3 Hinnat

Tuotteiden hinnat ilmoitetaan euroissa. Hinnat eivät sisällä arvonlisäveroa. Hintoihin lisätään rahtikustannukset, ellei asiakkaan kanssa ole toisin sovittu.

Mikäli tuotteen hinnassa on selvä virhe, hintavirheellistä tuotetta ei myydä asiakkaalle.

Pidätämme oikeuden virheellisten hintojen korjaukseen. Mikäli korjaus koskee jo tehtyä tilausta, ei tilausta käsitellä asiakkaan vahvistamatta korjausta.

1.4 Portaalin tuotetiedot

Tekniset tiedot pohjautuvat laitevalmistajien antamiin tietoihin. Uusiolaitteiden kokoonpanoon on voitu tehdä käyttöaikana muutoksia. Ekox Finland Oy ei vastaa virheellisistä tiedoista.

1.5 Käsittelykulut

Kaikkiin tilauksiin lisätään käsittelykulut.

1.6 Maksutavat

Lasku

Laskun maksuehtona on 14pv netto. Mikäli asiakas tilaa laitteet laskulla, ovat laitteet virallisesti Ekox Finland Oy:n omaisuutta niin kauan kunnes asiakas on maksanut laskun kokonaisuudessaan

Leasing / Vuokraus

Edellyttää aina erillisen palvelusopimuksen tekemistä.

Luottokelpoisuus

Mikäli asiakas ei ole luottokelpoinen, asiakas on veloitettu maksamaan lasku etukäteen.

1.7 Tilaaminen

Asiakasyrityksen tai organisaation yhteyshenkilö on veloitettu luovuttamaan tilausta tehdessään sekä omat, että yrityksen täydelliset yhteystiedot.

Tilaaminen tapahtuu internetissä osoitteessa secondchance.ekox.fi.
Tilaamiseen liittyvä tilausvahvistus toimitetaan sähköpostitse asiakkaalle.

1.8 Toimitusehdot

Ekox Finland pidättää oikeuden toimitusaika-arvioiden muutoksiin ilman ennakkovaroitusta.
Toimitusaika sovitaan aina asiakkaan kanssa tapauskohtaisesti.

Varastossa olevien tuotteiden osalta toimitusaika on 1- 2 viikkoa.
Toimitusaikaan vaikuttavat mm. esiasennus sekä kokoonpanomuutokset.

Mikäli toimitusaika on olennaisesti tavallista pidempi, ilmoitetaan siitä asiakkaalle sähköpostitse. Asiakkaalla on oikeus peruuttaa olennaisesti myöhästyvää tuotetta koskeva tilaus sähköpostitse.
Ekox Finland Oy pidättää oikeuden tilauksen perumiseen, mikäli tilattu tuote on loppuunmyyty tai sen saatavuudessa on muita ylitsepääsemättömiä vaikeuksia.

Jos tilaukseen sisältyy useampia tuotteita ja niiden toimitusajat vaihtelevat, lähetämme tuotteet osatoimituksena.
Tilauksen jakautuessa useampaan toimitukseen toimituskuluista sovitaan aina tapauskohtaisesti.

Rahoitus/Leasing kauppojen yhteydessä, laitteet toimitetaan vasta vahvistetun rahoituspäätöksen jälkeen

1.9 Palautus- ja Peruutusoikeus

Tuotteilla ei ole täyttä palautusoikeutta. Tuote voidaan harkinnanvaraisesti ottaa takaisin, mutta tällöin takaisinpalautettava summa on maksimissaan 90 prosenttia ostohinnasta.

Asiakas voi peruuttaa tilauksen, mikäli tilauksen tuotteita ei vielä ole hankittu asiakkaan tilausta varten.

Laitteiden vaihtoturva määritellään aina asiakas/sopimuskohtaisesti.

Ekox Finland Oy ei vastaa kuljetuksen aikana muodostuneista vaurioista tai katoamisista.

2. KÄYTTÄJÄSOPIMUS

Tämä käyttäjäsojpmus sisältää Ekox Finland Oy:n (jäljempänä "palvelun tarjoaja") EKOX Second Chance™ DigitalPortal verkkopalvelun (jäljempänä "palvelu") käyttöä koskevat ehdot.

Rekisteröityessään palveluun tai ostaessaan tuotetta palvelusta asiakas hyväksyy ehdot ja sitoutuu noudattamaan näitä ehtoja.

Palvelun tarjoajan yhteystiedot:

Ekox Finland Oy
Y-tunnus: 2709521-4
Postiosoite:
Robert Huberin tie 2
01510 Vantaa

2.1 MUUTOKSET

Ekox Finland Oy:llä on oikeus milloin tahansa tehdä muutoksia verkkopalveluunsa. Ekox Finland Oy:llä on oikeus muuttaa yksipuolisesti tämän käyttäjäsojpmuksen ehtoja ilmoittamalla asiasta sähköpostilla kirjallisesti tai palvelun välityksellä käyttäjälle. Käyttäjä hyväksyy muutokset palvelua käyttäessään.

2.2 REKISTERÖITYMINEN

Asiakasyrityksen edustaja luo verkkotunnukset täyttämällä rekisteröitymislomakkeen. Ekox Finland Oy vahvistaa rekisteröinnin ennen kuin kauppa on mahdollista käyttää. Käyttäjätunnus sekä salasana toimitetaan asiakkaan antamaan sähköpostiosoitteeseen.

Palveluun voi rekisteröityä vain yritys tai yhteisö. Rekisteröityminen on maksutonta. Ekox Finland Oy voi halutessaan evätä rekisteröitymisen. Rekisteröityminen edellyttää aina asiakasopimusta.

2.3 PERUSTIEDOT JA NIIDEN KÄYTTÖ

Käyttäjän antamat perustiedot kerätään ja tallennetaan Ekox Finland Oy:n asiakasrekisteriin.

Rekisteröitymislomakkeen kaikki kentät on pakko täyttää.

Ekox Finland Oy ei luovuta perustietoja ulkopuoliselle. Ekox Finland Oy varaa itselleen oikeuden luovuttaa käyttäjää koskevia tietoja viranomaisten käyttöön, mikäli käyttäjä on toiminut lain ja hyvän tavan vastaisesti.

Käyttäjällä on palvelun kautta oikeus tarkistaa itseään tai yritystään koskevia perustietoja, muuttaa niitä tai poistaa tiedot rekisteristä kokonaan.

2.4 KÄYTTÄJÄN VASTUUT JA VELVOLLISUUDET

Asiakasorganisaatio vastaa kaikesta käyttäjätunnuksella ja salasanalla tapahtuvasta käytöstä, ja siitä, että käyttö noudattaa tämän sopimuksen ehtoja. Asiakasorganisaatio vastaa, että asiakastilin käyttäjätunnus ja salasana pysyvät vain hyväksi katsomiensa vastaavien hallussa.

Asiakasorganisaatio ja Asiakasorganisaation edustaja sitoutuu käyttämään palvelua vain lain ja hyvän tavan mukaisiin tarkoituksiin.

Asiakasorganisaatio ja Asiakasorganisaation edustaja sitoutuu olemaan lähettämättä tai välittämättä palvelussa olevaa materiaalia, joka on lain ja hyvän tavan vastaista, yllyttää tällaiseen toimintaan tai edistää sitä.

Asiakasorganisaatio ja Asiakasorganisaation edustaja vastaa kaikesta palvelun käytön edellyttämän laitteiston, ohjelmiston ja tietoliikenne yhteyksien hankinnasta ja ylläpidosta sekä muista palvelun käytöstä aiheutuvista kustannuksista.

Asiakasorganisaatio ja Asiakasorganisaation edustaja vastaa täysmääräisesti tämän sopimuksen, lain tai hyvän tavan vastaisesta palvelun käytöstä aiheuttamastaan vahingosta Ekox Finland Oy:lle, muille käyttäjille ja kolmansille osapuolille.

2.5 RIITOJEN RATKAISU

Tätä sopimusta koskevat riitaisuudet ratkaistaan Helsingin Käräjäsoikeudessa Suomen lainsäädännön mukaan.

2.6 PETOSYRITYS JA PETOS

Tilaaajan yrittäessä tehdä tai tehdessä petoksen, joissa oikeusteitse tilaaja todetaan syylliseksi, on tilaaja velvollinen korvaamaan minimissään 500 euroa kulukorvauksia Ekox Finland Oy:lle menetetyistä työajasta tilauksen ja petosasian käsittelyn aiheuttamista kuluista. Nämä kulut tullaan vaatimaan vastaajalta oikeuskäsittelyn yhteydessä.